

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Il vertice di ATM s.p.a., coerentemente con lo statuto aziendale, con il contratto di servizio stipulato con il Comune di Milano e con la Carta della Mobilità aziendale, ha definito una specifica politica per la Qualità e per l'Ambiente.

La Politica per la Qualità e l' Ambiente attesta l'impegno concreto di A TM per il miglioramento continuo e costituisce il naturale riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi.

L'iter di trasformazione dell'azienda da municipalizzata a società per azioni, la nuova normativa europea e nazionale di riferimento che "impongono" l'assegnazione del servizio di trasporto pubblico tramite gara hanno spinto ATM ad un crescente recupero di produttività. Migliorare l'efficacia e l'efficienza del servizio soddisfacendo sempre più le esigenze del cliente fruitore del servizio e del cliente Comune.

L'apertura del mercato comporta inoltre la presenza dell'azienda al di fuori del contesto in cui ha sino ad oggi operato: l'ATM vuole diventare un punto di riferimento nel sistema della mobilità integrata assicurando la qualità, la sicurezza e la competitività, in armonia con l'ambiente e con l'evoluzione socio- territoriale.

Le esigenze/aspettative del cliente/utente cambiano contestualmente alle trasformazioni sociali e culturali della società: l' Azienda è quindi impegnata in un attento e costante monitoraggio ed a una revisione "di qualità" del servizio offerto.

Per quanto attiene specificatamente l'aspetto ambientale ATM S.p.A. è impegnata ad attuare quanto necessario per assicurare, in tutti i processi, il rispetto dei limiti previsti o prescritti dalla vigente normativa. In particolare il vertice di ATM S.p.A. ha promosso ed avviato iniziative mirate alla riduzione di emissioni in atmosfera, rumore e vibrazioni tramite una sensibilizzazione continua del personale interessato, investimenti mirati alle infrastrutture e l'inserimento nei capitolati di fornitura di specifiche più restrittive rispetto le norme vigenti; inoltre per una miglior gestione dei rifiuti, ne ha disposto la raccolta e l'accumulo in modo da consentirne il riciclaggio.

La decisione del vertice di ATM S.p.A. di certificare l'azienda per il Sistema Gestione Qualità e per il Sistema Gestione Ambientale è un fattore determinante e significativo della volontà di perseguire gli obiettivi definiti e il miglioramento continuo, ponendo attenzione al cliente sia esso l'utente del servizio sia la controparte contrattuale (Comune di Milano).

Il vertice ha pertanto orientato il proprio operato individuando le seguenti priorità:

- conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei clienti;
- concretizzare i bisogni dei clienti in requisiti per l'organizzazione;
- individuare e monitorare i processi aziendali che hanno una diretta incidenza sulla qualità e sull'ambiente;
- prevenire le possibili cause di disservizi o di problematiche per la qualità e l'ambiente;
- creare una nuova cultura d'impresa anche attraverso il fattivo coinvolgimento di tutto il personale nella revisione dei processi (contributo al miglioramento) in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la qualità e per l'ambiente sia lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno.

In qualità di Amministratore Delegato, con il totale sostegno del Consiglio di Amministrazione ed in sinergia con i Dirigenti della società, mi impegno ad attuare la politica per la qualità e l'ambiente suindicata, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione; sarà mio dovere provvedere periodicamente al riesame per verificare le effettive prestazioni ed il conseguimento degli obiettivi indicati.

Milano, 17 luglio 2001

L'Amministratore Delegato
(Dr. Bruno Soresina)

